



Privacyverklaring

Lekker Opgeruimd krijgt de beschikking over (enkele van) jouw persoonsgegevens doordat je deze zelf aan Lekker Opgeruimd verstrekt of gebruik maakt van de diensten van Lekker Opgeruimd. In deze Privacyverklaring wordt uitgelegd hoe Lekker Opgeruimd met deze gegevens omgaat.

Welke persoonsgegevens verwerkt Lekker Opgeruimd?

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die Lekker Opgeruimd van je verwerkt:

- Jouw voor- en achternaam;
- Indien van toepassing, bedrijfsnaam en bedrijfsadresgegevens;
- Jouw adresgegevens;
- Jouw telefoonnummer(s);
- Jouw e-mailadres;
- Jouw bankrekeningnummer (deze staat namelijk in geval van een betaling op de bankafschriften van Lekker Opgeruimd);
- Overige voor een goede uitvoering van de diensten van Lekker Opgeruimd relevante persoonsgegevens, die jij zelf schriftelijk of mondeling actief aan Lekker Opgeruimd verstrekt. Bijvoorbeeld tijdens de persoonlijke begeleiding, in correspondentie, via e-mail dan wel telefonisch.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerkt Lekker Opgeruimd jouw persoonsgegevens?

Lekker Opgeruimd verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om desgevraagd contact met je te kunnen opnemen;
- Om desgevraagd een vrijblijvend kennismakingsgesprek bij jou thuis te kunnen hebben;
- Om je te kunnen bellen, e-mailen, SMS-en of Whatsappen, als dat nodig is voor een goede uitvoering van de diensten van Lekker Opgeruimd, dan wel ter nakoming van de afspraken die je met Lekker Opgeruimd hebt gemaakt;
- Om jou zo goed mogelijk te kunnen coachen en begeleiden ter uitvoering van de overeenkomst die je met Lekker Opgeruimd hebt gesloten;

- Om je te kunnen informeren over (wijzigingen van) de diensten en prijzen van Lekker Opgeruimd;
- Ter afhandeling van jouw betaling(en);
- Om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals het doen van de belastingaangifte.

Hoe lang bewaart Lekker Opgeruimd jouw persoonsgegevens?

Lekker Opgeruimd bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld.

Lekker Opgeruimd hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens van haar cliënten:

- Factuurgegevens en overeenkomsten: 7 jaar.
Bewaarden: voor de Belastingdienst moet Lekker Opgeruimd haar financiële administratie 7 jaar bewaren
- Overige persoonsgegevens: tot maximaal 2 jaar na afronding van het contact.
Bewaarden: het bewaren van deze gegevens is noodzakelijk voor een goede uitvoering van de diensten van Lekker Opgeruimd, alsmede ten behoeve van een vlotte herstart van de samenwerking, mocht de cliënt opnieuw gebruik willen maken van de diensten van Lekker Opgeruimd.

Hoe beveiligt Lekker Opgeruimd jouw persoonsgegevens?

Lekker Opgeruimd neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Lekker Opgeruimd via info@lekker-opgeruimd.nl.

Deelt Lekker Opgeruimd jouw persoonsgegevens met derden?

Lekker Opgeruimd verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in opdracht van Lekker Opgeruimd, sluit Lekker Opgeruimd een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Lekker Opgeruimd blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Verzamelt Lekker Opgeruimd persoonsgegevens verkregen naar aanleiding van jouw bezoek aan en gebruik van de website?

De website van Lekker Opgeruimd maakt gebruik van Google Analytics. Wij hebben dit zo ingesteld dat er geen IP adressen of andere persoonsgegevens worden opgeslagen of verwerkt, waardoor je dus ook niet persoonlijk bent te herleiden.

Alleen als je gebruik maakt van het contactformulier worden er op de website persoonsgegevens verwerkt. Deze worden uitsluitend door Lekker Opgeruimd gebruikt overeenkomstig deze privacyverklaring.

Kan je jouw gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Lekker Opgeruimd. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij Lekker Opgeruimd een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die Lekker Opgeruimd van jou bezit, in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging of intrekking van je toestemming, alsmede een bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens, sturen naar Lekker Opgeruimd via info@lekker-opgeruimd.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraagt Lekker Opgeruimd jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Lekker Opgeruimd reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Wat kun je doen bij een klacht?

Mocht je een klacht hebben, kun je je daarmee uiteraard altijd eerst tot Lekker Opgeruimd wenden. Samen komen we er vast wel uit. Lekker Opgeruimd wil je er echter tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.